



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Pengertian Kinerja | 10 |
| 2.1.1 Indikator Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.2 Pengertian Komunikasi | 12 |
| 2.2.1 Tujuan dan Manfaat Komunikasi | 13 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Komunikasi | 13 |
| 2.2.3 Indikator-indikator Pengukuran Tingkat Kemampuan Komunikasi | 17 |
| 2.3 Pengertian Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.3.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.3.2 Faktor-faktor Yang Dapat Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 20 |
| 2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja | 21 |
| 2.3.5 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja | 23 |
| 2.4 Perspektif Dalam Islam | 23 |
| 2.4.1 Kinerja Dalam Islam | 23 |
| 2.4.2 Komunikasi Dalam Islam | 25 |
| 2.4.3 Lingkungan Dalam Islam | 25 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian | 28 |

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



| | |
|--|----|
| 2.7 Konsep Operasional Variabel Penelitian | 30 |
| 2.8 Hipotesis | 31 |

BAB III : METODE PENELITIAN 32

| | |
|--|----|
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 34 |
| a. Uji Validitas | 34 |
| b. Uji Reabilitas | 35 |
| 3.6 Uji Asumsi Klasik | 35 |
| a. Uji Multikolineritas | 36 |
| b. Uji Autokorelasi | 36 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 36 |
| d. Uji Normalitas Data | 37 |
| 3.7 Analisis Regresi Linier Berganda | 37 |
| 3.8 Uji Hipotesis | 38 |
| a. Uji Secara Simultan (Uji F) | 38 |
| b. Uji Parsial (Uji t) | 39 |
| c. Koefisien Determinasi (R^2) | 40 |
| 3.9 Teknik Pengukuran Skor | 40 |

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 42

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 42 |
| 4.2 Visi dan Misi | 43 |
| 4.3 Struktur Organisasi | 43 |
| 4.4 Keterangan Jabatan | 45 |

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50

| | |
|---------------------------------|----|
| 5.1 Identitas Responden | 50 |
| 5.1.1 Umur | 50 |
| 5.1.2 Masa Kerja | 51 |
| 5.1.3 Pendidikan Terakhir | 52 |
| 5.2 Analisis Deskriptif | 53 |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

c. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

d. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

e. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

f. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

g. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

h. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

i. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

j. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

k. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

l. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

m. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

n. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

o. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

p. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

q. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

r. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

s. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

t. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

u. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

v. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

w. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

x. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

y. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

z. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

aa. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ab. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ac. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ad. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ae. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

af. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ag. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ah. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ai. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

aj. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

ak. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

al. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

am. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.



| | |
|--|-----------|
| 5.2.1 Variabel Komunikasi | 53 |
| 5.2.2 Variabel Lingkungan Kerja | 54 |
| 5.2.3 Variabel Kinerja | 56 |
| 5.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian | 57 |
| 5.3.1 Uji Validitas | 57 |
| 5.3.1.1 Variabel Komunikasi (X1) | 57 |
| 5.3.1.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 58 |
| 5.3.1.3 Variabel Kinerja (Y) | 59 |
| 5.3.2 Uji Reabilitas | 59 |
| 5.4 Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 5.4.1 Uji Normalitas Data | 60 |
| 5.4.2 Uji Multikolinieritas | 61 |
| 5.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| 5.4.4 Uji Autoklerasi | 63 |
| 5.5 Analisis Regresi Linier Berganda | 64 |
| 5.6 Hasil Pengujian Hipotesis | 66 |
| 5.6.1 Uji Secara Parsial (Uji t) | 66 |
| 5.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F) | 68 |
| 5.6.3 Koefisien Determinasi | 69 |
| BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 6.1 Kesimpulan | 71 |
| 6.2 Saran | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

1. Diarahkan untuk mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.